

# フリー予約とは？

- ①セラピストアプリ表示
- ②セラピストアプリ設定
- ③利用メリット



# 指名予約とフリー予約の比較

予約

## 指名予約

セラピスト指名で予約リクエスト送信



指名セラピストへ通知



マッチング

料金

## 各セラピストの設定料金

料金は各自異なる

到着時間

## 指定時間に訪問

ご予約リクエストの時間に到着

## フリー予約

セラピスト指名せず予約リクエスト送信



フリー予約設定をしているセラピストへ通知



先着でマッチング

## 一律料金

料金はエリアごとに一律  
→各自設定不可

## 90分前後を目安に訪問

マッチング後到着平均時間は70分なので  
最大90分後までの到着を目安にリクエストを受けましょう。

	HOGUGU (指名予約)	HOGUGU NOW (フリー予約)
カスタマー アプリ (2種類)		
	指名予約とフリー予約で別アプリ	
セラピスト アプリ (1種類)		
	指名予約とフリー予約で同じアプリ	



①セラピストアプリ表示

## 未設定

HOGUGU

次回振込額 ¥ 0

リクエスト中

0

お会計完了

0

キャンセル

1

指名予約

確定予約

施術履歴

ここには指名予約のリクエストが表示されます。

ホーム

スケジュール

実績

お知らせ

プロフィール

## フリー予約設定後

HOGUGU

今期間の報酬金額 ¥ 0

リクエスト中

0

お会計完了

0

キャンセル

0

メッセージ

>

フリー(1)

指名

確定予約

施術履歴

フリー(1)

指名

確定予約

施術履歴

#015837798519420

フリー予約

ホーム

スケジュール

実績

お知らせ

プロフィール

フリー予約の項目が  
追加されます

フリー予約は2パターン  
「今すぐ予約」と「時間指定予約」

フリー(1)

指名

確定予約

施術履歴

#015837798519420

フリー予約

26名 名のセラピストがこのリクエストをしています。

リクエスト日時 2026/01/21 13:28 | 60 分

到着希望時間 40分~60分後 **今すぐ予約** ?

住所 東京都, 23区内

¥9,000

今すぐ予約

フリー(1)

指名

確定予約

施術履歴

#232357530381302

フリー予約

26名 名のセラピストがこのリクエストをしています。

日時 2026/01/30 18:30~ | 60 分

住所 東京都, 23区内

¥9,000

時間指定予約

HOGUGU

今期間の報酬金額 ¥11,169

リクエスト中

0

お会計完了

2

キャンセル

0

メッセージ

フリー(1)

指名

確定予約

施術履歴

#038934260781199

26名のセラピストがこのリクエストを見えています。

リクエスト日時 2026/01/30 17:46 | 60分

到着希望時間 40分~60分後 

今すぐ予約

住所 東京都, 23区内

¥9,000

フリー予約

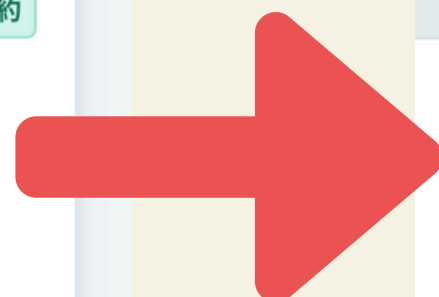
ホーム

スケジュール

実績

お知らせ

プロフィール



#038934260781199

未対応

東京都, 千代田区, 九段南4-3-4, オフィス, 株式会社HOGUGUテクノロジーズ, 2F

地図でみる

もみほぐし ¥9,000

60分

合計(税込) ¥9,000

お支払い方法 VISA

時間: 60分

施術内容について

訪問先について

進行状況

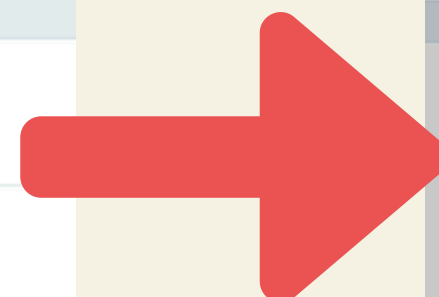
2026-01-30 17:46

予約を作成しました

緊急連絡

お断り

予約を受ける



#038934260781199

未対応

東京都, 千代田区, 九段南4-3-4, オフィス, 株式会社HOGUGUテクノロジーズ, 2F

地図でみる

もみほぐし ¥9,000

60分

合計(税込) ¥9,000

お支払い方法 VISA

時間: 60分

このフリー予約を受けますか?

いいえ

はい

進行状況

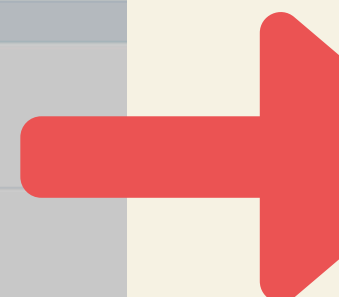
2026-01-30 17:46

予約を作成しました

緊急連絡

お断り

予約を受ける







先に他のセラピストが  
承認した場合



# フリー予約 「今すぐ予約」 確認事項

## 平均到着時間

「今すぐ予約」のマッチング後到着時間の平均は70分となっておりますので、  
**最大90分前後までの到着を目安**にリクエストを受けましょう！

## 到着目安時間の連絡


お客様には、到着時刻はお知らせされていない為、**リクエスト承認後に  
到着の目安時間をお客様へお伝え**してください。



フリー予約

②セラピストアプリ設定



 こちらの画面で  
フリー予約「ON」「OFF」の  
設定ができます

料金は  
エリアごとに一律  
で設定されています



## フリー予約

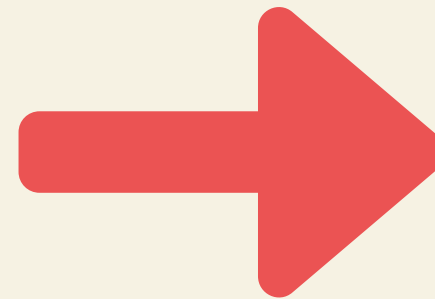
### フリー予約に対応する



多くのリクエスト機会を得るため、フリー予約ONを推奨しております。

料金がエリアごとに一律設定されていますので、リクエスト受信時に表示される料金をご確認ください。

[次の画面にて確認しましょう >](#)



## フリー予約メニュー料金

### 東京都

#### ■ 23区内

• 60分	9,000円	• 150分	21,000円
• 90分	13,000円	• 180分	25,000円
• 120分	17,000円	• 延長10分	1,500円

### 神奈川県

#### ■ 横浜市

• 60分	9,000円	• 150分	21,000円
• 90分	13,000円	• 180分	25,000円
• 120分	17,000円	• 延長10分	1,500円

#### ■ 川崎市

• 60分	9,000円	• 150分	21,000円
• 90分	13,000円	• 180分	25,000円
• 120分	17,000円	• 延長10分	1,500円

### 大阪府

#### ■ 大阪市

• 60分	8,400円	• 150分	18,500円
• 90分	12,000円	• 180分	22,000円

←メニュー／エリア設定

対応可能メニュー

対応可能エリア

次の画面にて確認しましょう >

3

オイル＋フットセット

• 90分

9,000円

• 120分

12,000円

• 150分

15,000円

• 180分

18,000円

• 延長 10分

1,000円

🌀

もみほぐし

• 60分

6,000円

• 90分

9,000円

• 120分

12,000円

• 150分

15,000円

• 180分

18,000円

• 延長 10分

1,000円

🧴

オイルトリートメント

• 60分

6,000円

• 90分

9,000円

• 120分

12,000円

• 150分

15,000円

• 180分

18,000円

• 延長 10分

1,000円

🔍フリー予約料金について

料金がエリアごとに一律設定されていますので、リクエスト受信時に表示される料金をご確認ください。


次の画面にて確認しましょう >

- ・ 対応可能メニュー
- ・ 対応可能エリア

指名予約で設定している内容が  
フリー予約にも自動で適用されます

深夜料金は指名予約同様  
23:30~05:30の予約に  
¥2,000追加されます



 フリー予約

③ 利用メリット

# 売上上位のセラピストが多数フリー予約対応中

単価一律のフリー予約よりも  
指名予約のほうが  
単価を高く設定できるのに  
なぜフリー予約も  
対応にするのかな？

？



それは、  
指名予約より単価が低くなっても  
フリー予約に対応することによって  
メリットがあるから！





# 売上上位のセラピストが多数フリー予約対応中



ひとつめは  
指名予約と**フリー予約**では  
最短で予約受付可能な時間が  
**最大1時間も変わる**ところね。  
指名で予約が入らなくても  
**時間が有効活用できるよ！**

そうなんだ！今までは  
仕方なく待機していた時間に  
**フリーでの予約が入る**可能性が  
あるってことね！



# ●空き時間の有効活用

## ●空き時間の有効活用

予約開始時刻は、リクエストの作成時間から起算してセラピストの『2つ先』のシフトを参照します






















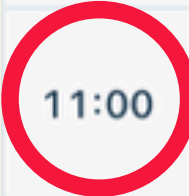



































例1) 09:52のリクエスト  
⇒開始時刻 = 10:30のブロック

例2) 11:00のリクエスト  
⇒開始時刻 = 11:30のブロック
























































## ●空き時間の有効活用

## 例1) 09:52のリクエスト

## 指名予約

09:30							
10:00							
10:30							
 11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							

## フリー予約

09:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							

# ●空き時間の有効活用

## 例1) 11:00のリクエスト

指名予約

10:30	○	○	○	○	○	○	○
11:00	○	○	○	○	○	○	○
11:30	×	○	○	○	○	○	○
12:00	×	○	○	○	○	○	○
12:30	■	○	○	○	○	○	○
13:00	■	○	○	○	○	○	○
13:30	×	○	○	○	○	○	○
14:00	×	○	○	○	○	○	○

フリー予約

10:30	×	○	○	○	○	○	○
11:00	×	○	○	○	○	○	○
11:30	■	○	○	○	○	○	○
12:00	■	○	○	○	○	○	○
12:30	×	○	○	○	○	○	○
13:00	×	○	○	○	○	○	○
13:30	○	○	○	○	○	○	○
14:00	○	○	○	○	○	○	○

インターバルに  
注意が必要！

# ●新規顧客の獲得

# 売上上位のセラピストが多数フリー予約対応中



ふたつめは  
フリー予約での新規顧客の獲得。  
フリー予約で出会ったお客様に  
施術にご満足いただけたら、  
次回は**指名で予約をいただける**  
チャンスになるの！

なるほど！  
**自分で営業**することもできるね！





# ●新規顧客の獲得

フリー予約でご利用のお客様



## 自分の顧客にする大チャンス

指名でのご予約をいただければ

## リピートTP、%となります！

気に入っていただけた場合は、  
指名でもご予約いただけることをお伝えしてみましょう。

※お客様が指名でご予約をするには  
【HOGUGUアプリのDL】が必要です。



# 売上上位のセラピストが多数フリー予約対応中

フリー予約はボタンひとつで  
**ON/OFF設定が可能！**

まずはお試しで始めてみましょう。

分からないことや不安なことがあれば  
すぐに**運営**にご相談くださいね！

