

セラピストクーポンとは？

クーポン金額はセラピストご自身で設定し、
発行クーポンはご自身の予約に対して使用可能なクーポン

セラピスト発行クーポン

- ・発行セラピストご自身の予約のみ使える
- ・割引金額はセラピスト負担

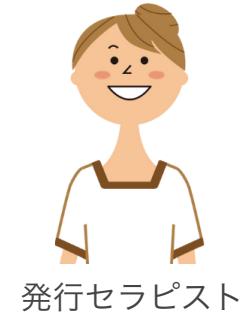
HOGUGU発行クーポン

- ・全てのセラピストの予約に使える
- ・割引金額はHOGUGU負担



セラピストクーポンとは？

セラピストクーポン



発行セラピストの
ご予約に使える



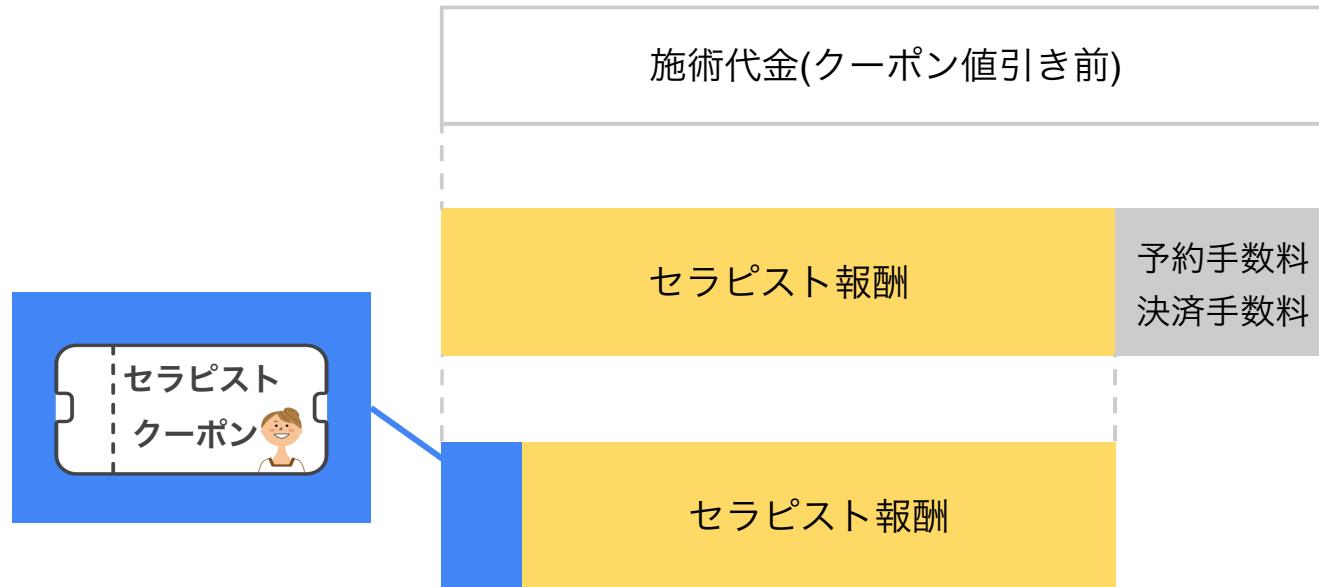
他のセラピストの
ご予約には使用不可

セラピストクーポンとは？

セラピストクーポンとは、セラピストが発行できるクーポンです。

お客様がセラピストクーポンを利用して割引された金額は、**報酬から差し引いてお振込**いたします。

*セラピストの売上から、（予約手数料、決済手数料）が差し引かれた後に、セラピストが発行したクーポンの利用額が差し引かれます。



例

お会計

メニュー

もみほぐし+オイルセット ￥9,000
90分
もみほぐし
オイル

延長

もみほぐし+オイルセット ￥1,000
+ 10分
もみほぐし
オイル

クーポン値引あり (BV7O4) - ¥1,000

合計 (税込) ￥9,000

お支払い方法 VISA

時間: 100分

(例) 「10,000円」の施術代金で、お客様が「1,000円」のセラピストクーポンを使用した場合

$$\left. \begin{array}{rcl} \text{施術代金} & & \text{¥10,000} \\ \text{クーポン利用額} & & \text{- ¥1,000} \\ \hline \text{合計} & & \text{¥9,000} \end{array} \right\}$$





例

売上管理	
2024年05月01日 から 15日	
お会計完了 7	キャンセル料お会計済み 0
次回の振込金額	¥ 0
1 この期間の施術代金（合計） ● 施術代金	¥ 171,000 ¥ 171,000
2 予約手数料 ● 予約手数料（25%）	¥ 42,750 ¥ 42,750
3 決済手数料（3%）	¥ 5,130
4 クーポン利用額	¥ 5,000
5 振込手数料 (この手数料は、通常振込がある時のみ差し引かれ、マイナス表示となる場合がございます。)	¥ 500
2024年05月01日 - 05月15日 売上に対する報酬金額 (1) - (2) - (3) - (4) - (5)	¥117,620

(例) 5/1～5/15の期間に、お客様から「合計5,000円分」のセ

ラピストクーポンを使用された場合

- (1) 施術代金合計 ¥ 171,000
- (2) 予約手数料 ¥ 42,750
- (3) 決済手数料 ¥ 5,130
- (4) クーポン利用額** ¥ 5,000
- (5) 振込手数料 ¥ 500
-
- 報酬金額** **¥ 117,620**

セラピストクーポンの作り方

プロフィール画面から「クーポン」メニューを選択し、「クーポンを作成する」ボタンをタッチします。

次のクーポンの設定画面で「割引金額」「説明」「マイクーポンに表示」を設定します。

プロフィール画面



割引金額を設定



お客様が見ている
マイクーポン画面



お客様が見ているマイクーポン画面

予約リクエスト画面で
「クーポンを使う」をタップ



「クーポン画像」をタップで
クーポン詳細を確認可能

マイクーポンに表示しない場合

マイクーポン画面



マイクーポン画面

クーポン

クーポンを使用しましょう
クーポンコードを入力してご利用いただけます。

クーポンコードを入力

使用する

クーポンを利用するには、コードを入力するか、またはリストからお好きなクーポンを選んで「使用する」ボタンを押してください。

ご利用可能なクーポン

マイクーポン
表示なし



お客様は**クーポンコードを直接入力**して
クーポンをご利用いただける
予約リクエストの確認

指名するセラピスト

花-hana- ★4.4 (7件)

メニュー

- もみほぐし+オイル セット 90分 ¥9,000

+ メニューを追加

- クーポン値引 (VPMGJ) - ¥1,000

合計 (税込) ¥8,000 90分

お支払い方法

VISA 下三行 444 編集

セラピストクーポンの作り方

「クーポンのルールと条件」を設定後、「保存して有効化」ボタンをタッチして完成です。

クーポンのルールと条件を設定

× クーポンを作成する

クーポンのルールと条件

クーポンを利用可能な最低金額
¥6,000

クーポンを適用できる最低利用料金を設定できます

利用枚数の上限

クーポンの利用枚数に上限を設定できます。

カスタマーごとの利用回数の上限
1

同じお客様がクーポンを利用できる回数に上限を設定できます。

「保存して有効化」をタッチして完成！

同じお客様がクーポンを利用できる回数に上限を設定できます。

利用開始日時 *
2024/05/01 00:00

指定した日時以降の予約リクエストでクーポンを利用できます。

利用終了日時
2024/05/31 23:00

指定した日時までの予約リクエストでクーポンを利用できます。

保存する **保存して有効化**

セラピストクーポンについて

- セラピストクーポンの割引金額は、セラピストの自己負担となります
- HOGUGUが発行したクーポンとセラピストクーポンの併用はできません
- 作成したセラピストクーポンは、プロフィールやSNSに記載しても問題ございません（HOGUGU発行クーポンは記載NG）
- 作成できるクーポンの数（種類）に上限はありません
- 作成したクーポンは、「クーポン一覧画面」から（編集/削除）の設定ができます
- 作成したクーポンを無効にしたい際は、「クーポン一覧画面」から表示の（有効/無効）の設定ができます



| 施術終了後

- (例1) 次回予約時に使えるクーポン番号を、メッセージカードやHOGUGUで販売している名刺に記載してお渡しする
- (例2) 「この場で次回の予約を取っていただくと、特別に1000円分のクーポン番号をお伝えします！」と口頭で伝える
→その日中に次回予約を取っていただくことで、即予約に繋がります！



クーポン番号を直接伝える際の注意点

- 期限切れのクーポン番号をお渡ししないようご注意ください
- リピーター様が「次回予約時に使えるクーポン番号」を使用して予約を取った場合、セラピスト都合キャンセルはしないようご注意ください
→せっかくクーポンを使用して取った予約をキャンセルされてしまうと、リピーターの顧客離れに繋がります。

セラピストクーポンの見分け方



(例)セラピストクーポンを使用した
予約リクエストが入った場合

「クーポンコード」と「クーポン金額」が
表示されます！

発行するクーポンのポイント

- ✓ イベントに合わせて発行する
- ✓ 特定の曜日限定で発行する
- ✓ 有効期限をつける

クーポン配布のポイント

- ✓ プロフィール欄やSNSで発信
- ✓ メッセージカード等でリピーター限定クーポンを渡す

セラピストクーポンは、新規のお客様だけでなく、安定した売上を上げられるリピーターの獲得にも繋がります。

例えば、次回予約時に利用できる「リピーター様限定クーポン」を発行しておけば、再予約の促進や顧客離れを防げます。

また、セラピストクーポンの発行により、お得に利用できると認識してもらうことも可能です。たとえコースの単価が高くても、お客様の再予約を見込める手法と言えます。

お客様に「この機会を逃したらもったいない！」といった気持ちになってもらい、クーポン機能を上手に利用して、お客様の心を掴んでいきましょう！



セラピストクーポンについて

クーポンを適応にしたいユーザーに対し、セラピストが適応できないと申し出た場合でも実際にご利用いただけるケースがあります。

例えば、女性限定クーポンを発行した場合でも、男性がご利用いただくことがシステム上可能になります。

(他、24時間前までご利用可能、お子様割引、リピート割引など、マイクーポン表示させると、すべてご利用可能になります。)

クーポン利用に関してのトラブルでの返金処理やキャンセル処理は運営側ではご対応いたしておりませんので、ご了承くださいませ。