

# SNS利用に関するガイドライン

## 第1条(目的)

本ガイドラインは、セラピストが、インターネット上のソーシャルネットワーキングサービスや口コミサイト(以下「SNS等」という。)を利用し、個人の私生活上の自由の範囲を逸脱し、当社及びカスタマー等の第三者(個人を含む。以下同じ。)の信用の低下や秘密の漏えいをすること、その他、第三者の権利を侵害する情報を発信することを禁止し、個人の責任において、セラピストがSNS等を適切に利用することを目的とするものです。

## 第2条(定義)

本ガイドラインでいうSNS等とは、人ととのつながりを促進・円滑にしたり、情報共有を行う場を提供するなどに利用されるインターネット上のコミュニケーションサイトのことをいいます。例えば、Facebook、Twitter、Instagram、Youtube、LINE、ブログ、クチコミサイトの各種サイトなどがあげられます。

## 第3条(本ガイドラインの適用範囲)

本ガイドラインは、HOGUGUに登録中のみならず、利用休止中や、退会後も適用するものとします。

ただし、退会後のセラピストに関しては、当該セラピストの私生活上の自由にも鑑み、HOGUGUアプリ、登録セラピスト及びカスタマーなどの当社との関係者の信用の低下を招く情報の発信、秘密を漏えいする情報の発信を禁止するにとどまるものとします。

## 第4条(SNS等利用にあたっての心構え・理解)

セラピストは、SNS等を利用する場合、以下記載したとおりのSNS等の特徴をよく理解した上、個人の責任として、適切に利用するように

してください。なお、SNS等に関する注意点は下記記載の項目に限るものではございませんので、セラピスト自身においてもよく考えて利用してください。

1. SNS等は、情報発信が容易にかつ迅速にできるため、その利便性が高く、生活において重要な役割を担っていますが、反面、不適切な情報発信を安易に行ってしまう可能性があり、また即座にインターネットを通じて全世界に公開されてしまうため後戻りができず、取り返しのつかない事態になる可能性があることを十分に認識・理解して利用してください。
2. SNS等での情報発信は、インターネットを通じたものであるため、不特定多数の利用者が閲覧することができ、容易に情報が拡散してしまうことを十分に認識・理解して利用してください。
3. SNS等での情報発信により、自分自身に対する誹謗中傷がなされうる可能性や、何もせどとも誹謗中傷の的になってしまうこともあることを十分に認識・理解して利用してください。
4. SNS等での情報発信で、個人的な見解として当社やカスタマー等の情報を発信したとしても、HOGUGUセラピストであることがSNS等を通じて把握されれば、当社の見解と誤認される可能性があり、当社への悪影響が生じかねませんので、情報発信の内容に関しては十分に気を付け、安易な情報発信はしないでください。

## 第5条(禁止行為)

セラピストは、SNS等上において、下記の行為を行ってはなりません。

- ① 当社、及びカスタマーその他第三者の権利・利益を侵害する行為
- ② 当社、及びカスタマーその他当社の関係者の秘密情報を漏えいする行為
- ③ 法令等に違反する行為
- ④ 当社の行為・見解であると誤認される行為
- ⑤ 社会人としての良識が欠ける行為その他当社が不適切と判断する行為
- ⑥ SNSを通じた直接の客引き行為と見なされるもの

## 第6条(本ガイドライン違反に関する対処)

1. 当社は、セラピストが本ガイドラインに違反する行為に関して発生した全てのトラブル、事故においては、一切関係ないものとし、当社は責任を負いません。セラピストがSNS等で第三者の権利を侵害する等の行為により、損害を与えた場合には、セラピストの責任と負担においてその損害を賠償するものとし、利用規約に基づき、セラピストアプリの退会処理を行います。
2. 当社は、本ガイドラインに違反したセラピストに対して、損害賠償請求及び違約金として100万円の請求を行うものとします。
3. 違約金の支払いについて当社の指定する期日までに応じない場合、年14.6%の延滞損害金を当社に支払うものとします。
4. 登録の取消又は退会後であっても2年間有効的に存続するものとします。

以上